



Sinfin Soluciones Web & Multimedia, S. de R.L. de C.V.

Los dispositivos móviles que trabajan con **Android** incluyen dos clientes de correo electrónico, uno para Gmail y otro para otros tipos de servidores de e-mail incluyendo Microsoft Exchange, IMAP y POP3.

A continuación detallamos como configurar la **aplicación de correo electrónico integrada por defecto** para acceder a servidores POP3 para el correo entrante, y al servidor SMTP para el correo saliente.

Proceso de creación y configuración de la cuenta:

- En el móvil accedemos a **Correo electrónico**
- Introducimos la dirección de **correo electrónico** y **contraseña** de la cuenta que vamos a configurar y pulsamos Siguiente. (sugerimos marcar primero la opción "Mostrar contraseña" para visualizarla y asegurarnos de haberla puesto correctamente).
- Si queremos que esta cuenta sea la que usaremos por defecto en el móvil marcaremos la opción "**Enviar mensaje de correo electrónico desde esta cuenta por defecto**". Siguiente.
- Seleccionamos el tipo de cuenta: **POP3**
- Introducimos la configuración del servidor de correo entrante:
 - Nombre de usuario (cuenta de correo)C
 - Contraseña
 - Servidor POP3 por defecto normalmente aparece: pop.sudominio debe sustituir la palabra **pop** por **mail** de tal forma que debe quedar: mail.sudominio
 - Tipo de seguridad **Ninguna**
 - Eliminar correo electrónico desde el servidor. Si queremos mantener copia en el servidor de correo del Hosting dejaremos por defecto "**Nunca**", pero si queremos descargarlos a nuestro móvil y que se eliminen del servidor para no ocupar espacio, seleccionaremos "**Al eliminarlo del buzón de entrada**".

A continuación pulsamos Siguiente.

El cliente se conectará al servidor y realizará la correspondiente comprobación de conectividad, **si no devuelve ningún error la configuración hasta este punto es correcta**, en caso contrario habría que analizar el error que devuelve y verificar los datos hasta ahora introducidos.

- Ahora realizaremos la configuración del servidor de correo saliente:
 - Servidor SMTP: mail.sudominio
 - Puerto (el proporcionado por Sinfin Soluciones)
 - Tipo de seguridad **Ninguno**
 - Activar solicitud de inicio de sesión, nombre de usuario, contraseña.



Sinfin Soluciones Web & Multimedia, S. de R.L. de C.V.

A continuación pulsamos en Siguiente.

El cliente se conectará al servidor y realizará la correspondiente comprobación de conectividad, **si no devuelve ningún error la configuración hasta este punto es correcta**, en caso contrario habría que analizar el error que devuelve y verificar los datos hasta ahora introducidos.

- En la siguiente pantalla podemos configurar la sincronización de correos, estableciendo un tiempo de consulta al servidor; habilitamos la casilla "**Sincronizar Correo electrónico**" si deseamos mantenerlo sincronizado (requiere conexión a Internet y consumo de datos) y si queremos recibir notificación de correos recibidos en el móvil marcamos la casilla "**Notificarme cuando llega correo electrónico**". Siguiente.
- Por último, y una vez que el cliente de Android ha verificado todas estas configuraciones, nos indicará que **la cuenta ha sido configurada y está lista para recibir correo electrónico**.
- Establecemos el nombre de la cuenta de correo bajo el que la identificaremos (si utilizamos varias cuentas) y el nombre que aparecerá en los mensajes salientes.
- Pulsamos "**Finalizar**" y estará concluida la configuración de la cuenta en el dispositivo.

Datos ejemplo de configuración del Servidor de Correo Entrante:

Nombre de Usuario: su correo electrónico completo por ejemplo **email@dominio.com**

Contraseña: La de la cuenta de correo a configurar

Servidor POP3: mail.dominio sustituyendo "dominio" por el nombre de su dominio.

Tipo de Seguridad: Ninguno

Puerto: 110

Eliminar correo electrónico del servidor: Nunca o Al eliminarlo del buzón de entrada (según necesidades).

Datos ejemplo de configuración del Servidor de Correo Saliente:

Servidor SMTP: mail.dominio sustituyendo "dominio" por el nombre de su dominio.

Tipo de Seguridad: Ninguno

Puerto: El proporcionado por Sinfin Soluciones

Solicitar inicio de sesión

Nombre de Usuario: su correo electrónico completo por ejemplo **email@dominio.com**

Contraseña: La de la cuenta de correo a configurar.

Eliminar correo electrónico del servidor: Nunca o Al eliminarlo del buzón de entrada (según necesidades).



Sinfin Soluciones Web & Multimedia, S. de R.L. de C.V.

Configuraciones adicionales:

Ahora ya podemos seleccionar las **Opciones de Cuenta**: frecuencia de consulta de correo electrónico (15 minutos por defecto, frecuencias inferiores pueden causar bloqueos de la IP en el Firewall del servidor); enviar correo electrónico desde esta cuenta por defecto y Aviso de entrada de correo electrónico. Asignar un nombre para que aparezca en los mensajes salientes.

Una vez terminado, el cliente de correo de Android se conectará a la cuenta y empezará a descargar el correo electrónico (si lo hubiese).

Nota: Hay que recordar que si leemos los correos desde el móvil u otro programa de correo de escritorio y no hemos marcado la opción de "**Mantener copia en el servidor**" estos se eliminarán una vez descargados al programa de correo y no los encontraremos posteriormente en el servidor.

Puede ver el siguiente video que le ayudará paso a paso a configurar su cuenta de correo en su móvil, sólo recuerde que tiene que sustituir la información ahí presentada con los datos a usted proporcionados:

https://www.youtube.com/watch?v=ATGp_EF-yq0